

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»

Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее «ПРАВИЛА») разработаны на основе Федеральных законов Российской Федерации и других нормативных актов, регламентирующих порядок оказания платной медицинской помощи негосударственными (частными) медицинскими учреждениями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО » (далее «ООО ЛД») действует на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 77 № 009166266 от 03 апреля 2006 г. и лицензии на право занятия медицинской деятельностью № ЛО-77-01-004661 от 24 февраля 2012 года., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.2. ООО ЛД оказывает платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи детям и подросткам (далее «ПАЦИЕНТЫ»). Медицинские услуги, оказываемые ООО ЛД, соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.3. ООО ЛД предоставляет медицинскую помощь и оказывает медицинские услуги в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и Договорами с физическими лицами на оказание медицинских услуг.

1.4. Объем медицинских услуг определяется состоянием здоровья и пожеланиями ПАЦИЕНТА, содержанием лицензии на право занятия медицинской деятельностью, нормативными актами, регламентирующими порядок оказания платной медицинской помощи негосударственными (частными) медицинскими учреждениями и реальными возможностями ООО ЛД.

1.5. ООО ЛД выдает листок временной нетрудоспособности установленного образца, дающий право на получение пособия по временной нетрудоспособности только ПАЦИЕНТАМ, прикрепленным по договорам с ООО ЛД по оказанию платных медицинских услуг.

1.6. ООО ЛД оказывает медицинские услуги силами своих специалистов и специалистами других организаций (на основании договоров) по адресу: г. Москва, ул. Красноармейская д.32/2 а также с выездом на дом.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Все Договоры на оказание медицинских услуг заключаются на основании настоящих ПРАВИЛ.

2.2. Договоры с физическими лицами на проведение консультаций, амбулаторного лечения, лабораторных и иных диагностических исследований заключаются с Пациентом на оказание медицинских услуг в ООО ЛД.

2.3. Стороны вправе изменить договор по обоюдному согласию.

2.4. Все изменения и дополнения в договоры об оказании медицинских услуг оформляются дополнительным соглашением, подписанным с обеих сторон уполномоченными лицами, являющимися неотъемлемой частью основного договора.

2.5. ПАЦИЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при условии оплаты ООО ЛД фактически понесенных расходов. Договор считается расторгнутым с момента принятия отказа ПАЦИЕНТА от продолжения договора, оформленного в письменной форме.

2.6. Требование о расторжении или изменении договора может быть заявлено в суд после отказа другой Стороны изменить или расторгнуть договор, либо неполучении ответа в тридцатидневный срок с даты направления письменного уведомления.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

3.1. За ПАЦИЕНТОВ, не достигших совершеннолетия, осуществляют права и несут обязанности их законные представители (родители, опекуны) или доверенные лица.

3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении ПАЦИЕНТ имеет право на:

3.2.1. Получение бесплатной, доступной и достоверной информации о режиме работы ООО ЛД, перечне медицинских услуг и их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.2.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

3.2.3. Выбор врача с учетом его согласия. Проведение по его просьбе консилиумов и консультаций других специалистов.

3.2.4. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении. Передача указанных сведений без согласия ПАЦИЕНТА или его законного представителя допускается в случаях, прямо установленных законом.

3.2.5. Отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

3.2.6. Отказ от получения медицинской услуги и возврат уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и сумм на возмещение затрат ООО ЛД, связанных с подготовкой оказания услуг.

3.2.7. Получение информации о состоянии своего здоровья, а также право на выбор лиц, которым в интересах ПАЦИЕНТА может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.2.8. Непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультаций по ней у других специалистов.

3.2.9. Предоставление копий медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

3.2.10. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинских услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

При обращении за медицинской помощью и ее получении ПАЦИЕНТ обязан:

4.1. До оказания медицинских услуг предоставить следующую информацию и документы:

4.1.1. Информацию о перенесенных заболеваниях, проведенных операциях, рентгенологических и радиологических исследованиях, наличии хронических заболеваний, принимаемых препаратах, наличии аллергических реакций, а также о состоянии здоровья на момент обращения за медицинской помощью.

4.1.2. Результаты исследований, проведенных в других медицинских учреждениях.

4.2. Ознакомиться с информацией о содержании медицинских услуг и их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, показаниях и противопоказаниях для их оказания при наличии определенных заболеваний, возможных осложнениях и вредных (побочных) эффектах, а также - о требованиях, предъявляемых к ПАЦИЕНТУ для эффективного и безопасного получения услуги, и возможных неблагоприятных для ПАЦИЕНТА последствиях несоблюдения этих требований.

4.3. Неукоснительно соблюдать рекомендации лечащего врача, указанные в медицинских картах амбулаторного больного, выписке, справке и других медицинских документах, в периоды до, во время и после оказания медицинских услуг.

4.4. Строго соблюдать время оказания медицинских услуг, указанное в направлении, амбулаторной карте, договоре или других медицинских документах.

4.5. Соблюдать Правила и Распорядок дня ООО ЛД.

4.6. Бережно относиться к имуществу ООО ЛД, не допускать причинения ущерба оборудованию, инструментарию и другому имуществу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО ЛД

При оказании медицинских услуг ООО ЛД имеет право:

5.1. Не оказывать медицинские услуги до их оплаты в согласованном размере.

5.2. Не приступать к оказанию медицинских услуг и перенести срок оказания медицинских услуг на другое время, если ПАЦИЕНТ:

5.2.1. Не исполняет или недобросовестно исполняет настоящие ПРАВИЛА, что препятствует надлежащему исполнению обязанностей ООО ЛД и/или создает угрозу для здоровья ПАЦИЕНТА или третьих лиц.

5.2.2. Не оплатил или не полностью оплатил медицинские услуги.

5.2.3. Оказание медицинских услуг в срок, указанный в направлении, договоре или других медицинских документах, противопоказано ПАЦИЕНТУ по состоянию его здоровья (наличие острых воспалительных заболеваний, инфекционных заболеваний и т.п.);

5.2.4. Не представил результатов необходимых лабораторных и иных исследований. К непредставлению результатов исследований приравнивается предоставление просроченных и/или сомнительных результатов исследований.

5.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг, немедленно предупредив об этом ПАЦИЕНТА, и до урегулирования вопроса приостановить оказание медицинских услуг при обнаружении:

5.3.1. Вероятности возникновения неблагоприятных для ПАЦИЕНТА последствий в случае выполнения его указаний о способе оказания услуги или при нарушении ПАЦИЕНТОМ соответствующих Рекомендаций.

5.3.2. Необходимости проведения дополнительных исследований и/или оказания дополнительных услуг.

5.3.3. Иных, не зависящих от ООО ЛД обстоятельств, которые могут повлиять на результат оказания услуги и/или на сроки ее оказания.

5.4. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день проведения исследования руководитель ООО ЛД вправе назначить другого лечащего врача или по согласованию с ПАЦИЕНТОМ перенести оказание услуги на другой день.

5.5. Отказать в предоставлении медицинских услуг:

5.5.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено лицензией ООО ЛД, либо запрещено действующим законодательством РФ.

5.5.2. При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария.

5.5.3. При выявлении у ПАЦИЕНТА заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированном медицинском учреждении.

5.6. При оказании медицинских услуг ООО ЛД обязано:

5.6.1. Предоставить ПАЦИЕНТАМ бесплатно достоверную информацию о ООО ЛД и порядке оказания им медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6.2. Сообщать ПАЦИЕНТАМ в доступной форме о содержании той или иной медицинской услуги, показаниях и противопоказаниях для ее применения при наличии определенных заболеваний, возможных осложнениях и вредных (побочных) эффектах, а также о требованиях, предъявляемых к ПАЦИЕНТУ для эффективного и безопасного получения услуги, и возможных неблагоприятных для ПАЦИЕНТА последствиях несоблюдения этих требований.

5.6.3. Оказывать медицинские услуги в сроки, указанные в амбулаторной карте, направлении, договоре.

5.6.4. При наличии у ПАЦИЕНТА заболевания, требующего экстренной медицинской помощи, которая не может быть оказана в ООО ЛД по причинам, указанным в п. 5.5 настоящих ПРАВИЛ, немедленно вызвать муниципальную службу «Скорой неотложной помощи».

5.6.5. Вести медицинскую документацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, нормативными документами Министерства Здравоохранения РФ и Департамента здравоохранения Москвы, приказами руководителя ООО ЛД.

5.6.6. Выдавать выписки из медицинской карты стационарного и амбулаторного больного, справки установленной формы, рецепты и другие медицинские документы, копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья ПАЦИЕНТА, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. ООО ЛД с учетом пожеланий ПАЦИЕНТА, состояния его здоровья, графика работы и занятости врачей и лечебно-диагностических служб определяет время оказания медицинских услуг и выдает ПАЦИЕНТУ направление с указанием наименования медицинской услуги, даты, времени, номера кабинета, фамилии врача.

6.2. В случае непредвиденного отсутствия врача, реактивов, материалов и пр., необходимых для оказания медицинской услуги или непредвиденных неисправностей аппаратуры в день обращения Пациента ООО ЛД вправе назначить другого врача или по согласованию с ПАЦИЕНТОМ перенести время и дату оказания услуг.

6.3. ПАЦИЕНТ вправе перенести время оказания услуг, указанное в направлении и других медицинских документах заблаговременно, но не менее чем за три рабочих дня, предупредив об этом лечащего врача и согласовав с ним новый срок оказания услуг. Несоблюдение настоящего порядка не является отказом от исполнения договора.

7. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

7.1. Обязательным условием оказания медицинских услуг является предварительная оплата этих услуг ПАЦИЕНТОМ или третьим лицом.

7.2. Плата за услуги включает компенсацию согласованных издержек ООО ЛД и причитающееся ему вознаграждение.

7.3. Плата за услуги может быть увеличена при необходимости оказания дополнительных услуг. При необходимости оказания дополнительных услуг ПАЦИЕНТ либо дает согласие на доплату, либо отказывается от предоставления дополнительных услуг, либо в договоре об оказании медицинских услуг ПАЦИЕНТ заранее соглашается на возможность предоставления дополнительных услуг и их оплату.

7.4. Медицинские услуги оказываются пациентам ООО ЛД только после их оплаты.

Оплата может быть произведена: наличным платежом в кассу ООО ЛД, путем безналичного платежа на расчетный счет ООО ЛД. При оплате (в том числе доплате за дополнительные медицинские услуги) в кассу ООО ЛД ПАЦИЕНТУ выдаются копии бланков строгой отчетности на оказание медицинских услуг.

7.5. При отказе ПАЦИЕНТА от получения медицинских услуг в день оплаты возврат денег производится кассиром при наличии копии бланка, выданного в данной кассе и подписанного Генеральным директором или лицом его заменяющим. Решение о возврате денег ПАЦИЕНТАМ во всех остальных случаях принимается Генеральным директором в индивидуальном порядке на основании письменного заявления, при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документа, его заменяющего), при наличии документов, подтверждающих факт оплаты услуги. При положительном решении возврат денег ПАЦИЕНТУ осуществляется

из кассы ООО ЛД или безналичным платежом с расчетного счета ООО ЛД. Возврат уплаченной суммы производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и сумм возмещения затрат ООО ЛД, связанных с подготовкой оказания услуг.

7.6. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине ПАЦИЕНТА, услуги подлежат оплате в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги, возникших по вине ООО ЛД, ПАЦИЕНТ вправе потребовать:

8.1.1. Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в согласованные сроки.

8.1.2. Соответствующего уменьшения платы за услуги.

8.1.3. Безвозмездного повторного оказания данной услуги в согласованные сроки.

8.1.4. Возмещения расходов ПАЦИЕНТА, связанных с устранением недостатков оказанной услуги.

8.1.5. Возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки в предоставлении услуги или если в установленный срок недостатки не устранены.

8.2. Претензии ПАЦИЕНТОВ по поводу недостатков оказанных услуг рассматриваются и разрешаются в порядке, установленном пунктом 9 настоящих ПРАВИЛ.

8.3. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу ПАЦИЕНТА вследствие недостатков оказанной услуги ООО ЛД несет ответственность при наличии его вины в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. ООО ЛД освобождается от ответственности:

8.4.1. Если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.4.2. В случае нарушения ПАЦИЕНТОМ настоящих ПРАВИЛ, Рекомендаций и предписаний лечащего врача.

8.4.3. Если, несмотря на надлежащие действия врача, желаемый результат не был достигнут или возникли осложнения или побочные эффекты.

8.5. В случае причинения ущерба имуществу ООО ЛД ПАЦИЕНТ обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.6. Во всех иных случаях Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. По всем вопросам, связанным с получением и оплатой медицинских услуг, перенесением сроков оказания услуг, а также с жалобами и претензиями по медицинским вопросам следует обращаться к руководителям ООО ЛД.

9.2. Все претензии по поводу оказания медицинских услуг предъявляются в письменной форме по фактическому адресу ООО ЛД (125319, Москва, ул. Красноармейская д. 32/2).

9.3. При не достижении соглашения споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке по месту нахождения ООО ЛД.

Заказчик

Исполнитель

Подпись _____

Подпись _____

ФИО

М.П.